

Dokument Vad_ReadMe_010_Probleme_mit_Reader_X.pdf
Erstellt 22. Dezember 2010 – Interleave GmbH – Jakob Marti

Probleme nach Installation von Adobe Reader X

Nach der Installation von Adobe Reader X (Version 10) auf Windows kann in seltenen Fällen das Problem auftreten, daß die PDF-Dokumente der Vademecum-CD aus dem blauen Startbildschirm heraus durch Klick auf das gewünschte Dokument nicht mehr geöffnet werden können.

Fehlermeldung nach Klick auf das gewünschte Dokument: *No suitable application found.*

Bisher sind drei Fälle mit folgender Konstellation gemeldet worden:

- Betriebssystem Windows XP Home.
- Mit Adobe Reader Version 9 können die Dokumente aus dem blauen Startbildschirm (Splash Screen) geöffnet werden.
- Nach der Installation von Reader X erscheint die Fehlermeldung *No suitable application found.*

Ursache des Problems: Bei der Installation von Adobe Reader X wird in seltenen Fällen ein falscher Wert in die Windows-Registry geschrieben. Die Ursache dafür ist bisher nicht bekannt. Das Problem hat mit der Vademecum-CD nichts zu tun. Wahrscheinlich können Sie in diesem Fall auch PDF-Dokumente, die Sie als Anlage zu einer E-Mail erhalten haben, im Mail-Programm – z.B. Outlook – ebenfalls nicht mehr öffnen.

Bitte prüfen Sie, ob Sie ein beliebiges PDF-Dokument durch Doppelklick auf den Dateinamen mit Reader X öffnen können. Testen Sie z.B. die PDF-Dokumente auf der Vademecum-CD im Verzeichnis \pdf.

- Nein, geht nicht: Adobe Reader wurde nicht korrekt installiert. In diesem Fall sollten Sie die Installation wie folgt reparieren: Windows-Anmeldung mit Administratorrechten, dann Adobe Reader starten, im Menü ⇒ Hilfe ⇒ Adobe Reader-Installation reparieren). – Wenn das Problem danach immer noch auftritt, Reader deinstallieren und neu installieren.
- Ja, geht: Adobe Reader X deinstallieren und Version 9 installieren: Nach der Deinstallation von Reader X die Seite <http://get.adobe.com/de/reader/otherversions> aufrufen und dort Betriebssystem, Sprache und Version *Reader 9.4 German for Windows* auswählen und installieren. – Oder Sie holen sich Hilfe, um die folgende Registry-Korrektur durchzuführen.

Nur für erfahrene Windows-Anwender

- Öffnen Sie den Registry-Editor und prüfen Sie den Schlüssel HKEY_CLASSES_ROOT\.pdf.
- Der Wert für (Standard) lautet wahrscheinlich: pdf_auto_file.
- Tragen Sie für (Standard) folgenden Wert ein: AcroExch.Document

Weitere Erläuterungen finden Sie im Internet mit Eingabe des Suchbegriffs "pdf_auto_file" in einer Suchmaschine wie z.B. Google.

Support: vademecum@gaed.de